

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

令和4年度

保護者等数 22名(児童数27名) 回収数 18件(82%)

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15	2		1	・部屋ごとに工夫されていてわかりやすい ・子供から不満がないので充分と判断します	見学をしていただく機会を設けたいと思います。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	17	1			・子供から不満がないので充分と判断します	職員は定められた人数以上に配置しています。専門性を高めるよう研修などを重ね、努力していきます。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	15	2		1	・充分です	室内の段差はなく、バリアフリーです。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	17		1		・家と集団で見せる姿は違うので親が見ていない姿や課題と、家での姿や課題の両方を考えて、支援の計画を立ててもらえてありがたい ・下校時間と曜日に不公平があります	利用曜日は希望に添えるようにできる範囲で対応していきたいと思います。高学年になると下校時間も遅くなりますが、スケジュールを調整して可能な限りの支援を行ってきたいと思います
	5 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	17	1			・子どもが飽きないように様々な活動があり、子どもも楽しみにしている	個別支援計画に基づいて計画しています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4	4	1	9	・他の児童の情報がないので判断できない	それぞれの子供さんに合わせた内容で、対人関係の学びの時間を多くとっています。学校や学童でその学びを活かして楽しく過ごせるようにしていきたいと思っています。事業所での活動で他の子供との交流は予定していませんが、ご理解いただきたいと思っています。
保護者 への 説明 等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17	1				丁寧な説明を心がけています
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	18				・連絡ファイルや迎えの時に様子をうかがう事が出来ている ・その日のデイサービスでの姿や先生がどう関わってくださったのかを話してもらえるので子供の姿を知れたり、関わりや声掛けも勉強になります。	ご家庭での様子を教えて頂き、助かっています。今後もご家庭でのエピソードを踏まえて支援していきたいと思っています。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16	1	1		・相談しやすくアドバイスを頂けるので助かる ・面談はないです	迎えや送りの時に色々なお話ができていますので助かっています。他の時間帯で個別面談をご希望の方はいつでもご相談ください。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	4	2	8	・参加できてないです	保護者会を開催できるよう計画したいと思っています。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	8	1		9	・苦情はありません	玄関外にご意見箱を設置しました。苦情・要望のほか、気づいたことを投函して頂きましたら、適切に対応していきたいと思っています。

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18					より分かりやすく伝えることを心がけていきます。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	11	3		4		会報として「おひさまだより」を不定期で発行し、事業所での子供たちの様子をお知らせしています。自己評価の結果も毎年配布し、ホームページにも掲載しています
	14	個人情報に十分注意しているか	17			1		引き続き全職員で十分に注意していきます。
非常時等の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	10	1		7		マニュアルを作成しています。事業所でもいつでもご覧になれます。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15			3		地震の避難訓練を個別に丁寧に取り組みました。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	18				・自分を認めてもらえる、出せる場所となっています。 ・その時で「楽しみ」、「行きたくない」と反応が違うが、必要性を説明すると理解はしてくれる ・明日はおひさまだよねと言って楽しみにしている	楽しみの中から学びに繋がるようにしていきたいと思います。子供さんのその日の様子を保護者さんと情報共有しながら対応していきたいと思います。
	18	事業所の支援に満足しているか	18				・長いことお世話になっていますし信頼しています。 ・とても満足しています ・子供と一緒に成長できるので満足しています	これからも、子供さんやご家庭に寄り添った支援ができるよう頑張ります。

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。