

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

公表：令和6年3月21日

アンケート期間：令和5年11月1日～令和5年12月15日

保護者等数19名(児童数26名) 回収数 11 割合57%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10			1		限られたスペースではありますが、必要な広さを確保できるよう工夫し、子どもたちが主体的に活動できるよう構造化しています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	11					
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10	1				段差がなくバリアフリーになっています。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	11				・息子の姿に合わせた計画を立てていただき、息子の姿をよく見て頂いているんだと感じる日々でした。	
	5 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	10			1	・工夫されており子どもも楽しみにしている。 ・様々提供して頂いているんだと思うが息子が決まったものしかしていないようでわかりません。	個別支援計画に基づき、個々に合わせてプログラムを組み立てています。また、教材も毎回違うものを用意し、サーキットの内容も2週おきに変更しています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3	4		4		それぞれの子供さんに合わせた対人関係の学びの時間を多く取っています。学校や学童でその学びを活かして楽しく過ごせるようにしていきたいと思えます。事業所での活動の中で、他の子どもとの交流は予定しておりませんが、ご理解いただきたいと思います。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	10	1				丁寧な説明を心がけていきたいと思えます。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	11				・家での様子をお伝えすると、その事に対して助言を頂いたりしているので助かります。 ・デイでの様子を毎回知らせてもらっている。	ご家庭での様子を教えていただき、ありがとうございます。今後もご家庭でのエピソードも踏まえて支援していきたいと思えます。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11				・私自身いつも心の支えとなっており、助けていただきました。	お迎えの時などに、色々なお話を頂き、ありがとうございます。他の時間帯で個別面談をご希望の方はいつでもご相談ください。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	4		4	・参加できていないので。	保護者会を開催できるよう計画していきたいと思えます。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	5			6	・苦情はない	玄関外にご意見箱を設置しています。苦情の有無については定期的にお知らせしていきます。今年度は今のところ苦情などは頂いておりません。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからな い	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11					
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	6	3		2		会報「おひさま便り」を不定期に発行し、子どもたちの様子をお知らせしています。自己評価の結果は、毎年配布しホームページにも掲載しています。
	14	個人情報に十分注意しているか	11					
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	9	1		1		マニュアルを作成しています。事業所でいつでもご覧になれます。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10			1	・いつ何が起こるかわからない今の時代、しっかりと訓練されているなど、息子の話を聞いて思います。	地震発生時の避難訓練を行っています。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	11				・毎週おひさまに行くのを楽しみにしており、準備、確認等も自分で行っています。 ・毎週の習慣になっていて、「行きたくない」と言うこともない。 ・明日はおひさまだと楽しみにしている。 ・とても楽しみにしています。充実した時間をありがとうございます。	楽しみの中から学びに繋がるようにしていきたいと思います。子供さんのその日の様子を保護者さんと情報共有しながら対応していきたいと思います。
	18	事業所の支援に満足しているか	11				・相談しやすく子供も楽しみながら通えているので満足です。 ・支援いただけていることに感謝しかありません。ありがとうございます。 ・息子が成長できているのは先生方のおかげです。	これから子供さんやご家族に寄り添った支援ができるように頑張ります。

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。