

事業所名	おひさま広場(児童発達支援)
------	----------------

公表日 令和 8年 3月13 日

保護者数 23

回収数 17

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	13	4			○大人目線でも子供目線になっても 圧迫感なく、良いと思います。 ○他の所と比べたことがないので …。 ○少し狭い気もしますが、1部屋ずつ は集中できる広さだと思います。	限られたスペースではありますが、 必要な広さを確保できるよう 工夫し、子どもたちが主体的に活 動できるようにしています。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	14	2		1	○適切であるかは分かりませんが、 もう一人増えると色んな余裕が生ま れるのかなと思います。 ○充実した対応をしてくださり、人 数が足りているか分からない。 ○子どもがヘルプを出せるよう気 にかけてもらえて助かります。	個々に合わせ対応をしています が、説明が足りない点があったか と思います。今後は、より丁寧 にお伝えしていきたいと思いま す。また、定められた適切な人数を配 置しています。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境(※1) になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特 性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切にな されていると思いますか。	15	1		1	○各部屋で活動が決まっているので 子どもわかりやすいと思います。	何をやる場所なのかのわかりやす いよう、視覚的に示し、構造化し ています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思 いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっている と思いますか。	17				○明るくていいと思います。 ○いつもきれいにされてると思いま す。 ○活動はやりやすい空間だと思いま す。	
適切 な支 援の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性 のある支援が受けられていると思いますか。	17				○子どもの苦手な部分をしっかり見 つけて対応してもらえるので本人も 成長できていると思う。 ○受けられていると思っています。	
	6 事業所が公表している支援プログラム(※2)は、事業所の提 供する支援内容と合っていると思いますか。	16			1	○むずかしいです。 ○改善されていると思う。	今後は、より丁寧に説明してい きたいと思えます。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が 客観的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画) (※3)が作成されていると思いますか。	16	1			○できている。	今後は、より丁寧に説明してい きたいと思えます。
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発 達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、 「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目 が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されて いると思いますか。	15	2			○子どもの様子で気になることを相 談しやすいですし、そのことを活動 に取り入れて子供に合った支援をし ていただいていると思います。あり がたいです。 ○普段の生活をよく聞き、内容に取 り入れて頂いていると思います。 ○できている。	今後は、より丁寧に説明してい きたいと思えます。
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	16	1			○よくできている。	支援計画に沿って支援していま す。
	10 事業所の活動プログラム(※4)が固定化されないよう工夫さ れていると思いますか。	17				○毎回楽しみにしています。	
	11 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負 担等について丁寧な説明がありましたか。	17					
	12 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされ ましたか。	17				○できている。	
	13 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・ トレーニング(※5)等)や家族等も参加できる研修会や情報提 供の機会等が行われていますか。	16	1			○ペアレントトレーニングは夫婦で の考え方を早く一致させてくれるの で助かっています。 ○研修会の頻度を増やしてほしい。 ○親子で参加で来るイベントがあり 子ども嬉しいと思う。	より多くの機会を設けられるよう 検討していきたいと思えます。
	14 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発 達の状況について共通理解ができていると思いますか。	15	2			○親子ともに成長できる。	療育中に気付いたことをお伝え し、保護者さんと共有できるよう 努めています。ご自宅での様子も 教えて頂くと助かります。
	15 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていま すか。	14	3			○ちょっとした事でも先生方に報告 するのを楽しみにしています。(支 援につながるの) ○子育てに関するアドバイスあり。 ○できている。	療育中に色々なお話をさせていた だいていますが、療育中とは別に 面談を希望される場合は時間を設 けますので、遠慮なくご相談くだ さい。

保護者への説明等	16	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	16	1		○その子に合ってる内容だと思いますが、“共感的に”と言われるとむずかしいです。 ○子どもとの接し方や言い方（伝え方）が参考になる。	子どもや保護者さんの話に傾聴しながら、寄り添った助言ができるよう努めていきたいと思っています。
	17	保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。	12	1	4	○ぜひ次回は参加したいなと思っています。 ○もう少し交流の機会があればと思う。 ○なかなか本人だけで接する機会がないので助かります。	保護者同士の交流の機会を増やすことが出来るよう検討したいと思います。
	18	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	14	3		○とても助かっています。 ○事前の説明が丁寧。	療育中とは別にお時間を設けることもできますので、何かあればご相談ください。ご意見がある場合は、意見箱もご活用ください。今年度は今のところご意見や苦情等はありませんでした。
	19	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	14	2	1	○コメントにて配慮されている。 ○できている。	子どもたちが個々に合わせた方法を用いて、気持ちを伝えることが出来るように支援していきます。保護者さんが療育中に言いつらいことがあれば、別で時間を設けています。
	20	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	8	5	4	○そのようなことを知らなかったのでも言えません。特に現状に満足しているので調べようと思ってなかったです。 ○利用させていただいて半年ちょっとであり、発信の機会について、私が理解できていない。	おひさま便りを発行して、事業所での子供たちの様子やイベントの様子を保護者様にお知らせしています。ホームページやSNS等で、対外的に活動の様子を発信することは考えておりません。
	21	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	16		1		今後も十分に留意していきます。
非常時等の対応	22	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	16		1	○手に持っているファイルにも文字で示してくれているので心構えにもなっています。 ○集団活動を兼ねて丁寧にできている。	各マニュアルを策定して契約時にお知らせしており、いつでも閲覧できるようにしております。また、計画に沿って必要な訓練をしています。
	23	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	15	2		○利用させていただいて半年ちょっとなのでわからない。 ○本格的に訓練してある。	地震・火災・水難・防犯の訓練を毎年行っています。
	24	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	17			○危ない箇所がないように工夫されていると思います。 ○事前の説明で子どもの意識が変わると思った。	
	25	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	12		5	○散歩に行った際、安全への配慮がされていた。（交通ルール）	事故やケガがあった際にはマニュアルを基に保護者さんと相談しながら必要な対応をとります。また、その時の状況、原因、対応と再発防止を全職員で検討し、保護者と県に報告します。
満足度	26	子どもは安心感をもって通所していますか。	16	1		○一度も入ることを嫌がったことはありません。 ○初めはドキドキで心が不安そうでした。でも安心だと思えてきたようで、楽しんでいる。	子どもが不安にならないよう、一か月の活動の予定と、次週の予告をし、見通しが持てるようになります。今後も継続していきます。
	27	子どもは通所を楽しみにしていますか。	15	2		○毎週楽しみに通っています。 ○流れがわかってきたようで毎回楽しみにしている。 ○とても楽しみにしています。 ○同じ道を通っていますが、嫌がっている素ぶりは見られません。 ○いつも「おひさまのしー！」と言って、前向きに通ってくれてとても嬉しいです。	楽しみの中から学びに繋がるような支援をしていきたいと思っています。子どもさんのその日の様子を保護者さんと情報共有しながら対応していきたいと思っています。
	28	事業所の支援に満足していますか。	16	1		○最大5日となっていますが、もっと先生方にお会いしたいです。 ○他と比べたことはありませんが、引き続き通所していきたいと思っています。 ○いつも丁寧に支援いただきとても感謝しております。今後ともよろしく願っています。 ○1つ1つ家では中々教えられないことを教えてもらえて助かっています。	これからも子どもさんやご家庭に寄り添った支援ができるように頑張ります。