

事業所名 おひさま広場（放課後等デイサービス）

公表日 令和8年 3月 13日

保護者数

22名

回収数

17

		チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	15	1		1		限られたスペースではありますが、必要な広さを確保できるよう工夫し、子どもたちが主体的に活動できるようにしています。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	16			1	・放課後デイになりどのような感じなのか分からない。	療育の質や安全面も考慮し、定められた基準よりも多い数の職員を配置しています。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	16			1		子どもたちにわかりやすいよう、活動に合わせて構造化しています。室内に段差はなく、バリアフリーになっています。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	16			1		清潔を保つよう心がけています。定期的に消毒も行っています。
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	17				・子どもの事を専門的にみて頂いて、気持ちに寄り添って頂いているなどと思います。ありがたいです。	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	16	1				公表している支援プログラムに沿って支援しています。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	17					
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	16			1	・ケース会議にも参加して頂き、先生側にも伝わっているかなーという感じです。	個別支援計画において、具体的な到達目標の項目として「本人支援」「家族支援」「移行支援」を設定しています。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	17					
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	16			1	・長期休暇(夏休みなど)水遊び、買い物、かき氷作り、いつも楽しんでます。季節感があり、良いです。	個別活動と集団活動を組み合わせで固定化しないよう工夫しています。集団活動の様子は、写真でお知らせしています。
	11	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	17					
	12	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	17					
	13	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	16			1	・LINEができて、連絡がしやすくなった。 ・まだ1回しか参加していませんが、他の保護者さんと情報交換などでき、とても充実した時間でした。	継続的にペアレントトレーニングを行っていきたいと思います。また、研修会情報があれば、今後もLINEでお知らせしていきます。
	14	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	17					

保護者への説明等	15	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	16	1		<ul style="list-style-type: none"> ・お迎え時など、こまめにアドバイス等いただけるので助かります。 ・お迎えの時には話ができるが、定期的に面談があると話しやすいと思う。 ・帰りのお迎え時に、色々とお言くださりありがたく思っています。 	定期的にモニタリングで面談をしていますが、それ以外でもご相談があればその都度対応させていただきます。
	16	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	17			<ul style="list-style-type: none"> ・学校に対する不満(?)など聞いていただき、気が楽になります。 	
	17	保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。	17			<ul style="list-style-type: none"> ・中々参加できず申し訳ないです。 	
	18	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	15	1	1		ご相談があればいつでもお声掛けください。
	19	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	16	1			子どもや保護者との情報交換ができるよう、配慮していきます。
	20	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	11	3	4	<ul style="list-style-type: none"> ・連絡の手段としてLINEができたので便利です。 	おひさま便りを発行して、事業所での子どもたちの様子やイベントの様子をお知らせしていますが、SNS等で対外的に活動の様子を発信する予定はありません。活動中の写真や次回予定など連絡帳にてお知らせしています。自己評価の結果はホームページで公表し、皆様にも配布しています。
	21	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	16		1		
非常時等の対応	22	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	16	1			計画に沿って、定期的に訓練をしています。
	23	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	17				
	24	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	17				
	25	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	16	1	1	<ul style="list-style-type: none"> ・1～2度お聞きしたことがあるとは思いますが、毎年聞いていたかは分かりません。 	事故の発生時はマニュアルに沿って適切に対応しています。
満足度	26	こどもは安心感をもって通所していますか。	17				
	27	こどもは通所を楽しみにしていますか。	14	3	1	<ul style="list-style-type: none"> ・たまに行き渋りがあります。 ・いつも楽しみに通所しています。学校以外のお友達と遊ぶことも良い刺激だと思います。 ・行き渋ることなく通っています。 ・とても楽しみにしています。 	集団活動の時間を増やしたことで、お友だちとの関わりが増えました。楽しみも増えたと思いますが、望ましくない関わりになってしまうこともあります。それも含めて今後につなげていき大切な経験になるようにしていきます。
	28	事業所の支援に満足していますか。	17			<ul style="list-style-type: none"> ・いつも良く対応していただいております。 ・SSTが取り入れられているので、学校であった出来事も振り返りができ、成長につながっていると感じます。 ・満足していますが、お迎え時に前の人が先生と話をしていると、どのタイミングで入ろうか、待った方が良いのか毎回悩みます。 	